

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE EKOWODROL DOTYCZĄCE ZAWORÓW ZWROTNYCH SZUSTER SYSTEM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) określają zasady współpracy handlowej – zawierania umów dostawy towarów oferowanych przez EkoWodrol Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Słowiańskiej 13, 75-846 Koszalin (zwaną dalej EKOWODROL), pomiędzy EKOWODROL jako Dostawcą, a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, zamawiającym produkty EKOWODROL (zwanym dalej Nabywcą) i mają zastosowanie do wszelkich umów dostawy/sprzedaży produktów (zwanym dalej Produktami).
2. OWH stanowią integralną część każdej Oferty Cenowej EKOWODROL, umowy dostawy/sprzedaży lub umowy współpracy, których Stroną jest EKOWODROL, a których przedmiotem jest dostawa Produktów. OWH są udostępniane Klientom na stronie internetowej www.ekowodrol.pl oraz w siedzibie EKOWODROL.
3. OWH stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Nabywcę. Nabywca, składając zamówienie na podstawie przesłanej przez EKOWODROL Oferty Cenowej jednocześnie potwierdza, że OWH zna i bezwarunkowo je akceptuje. Spełnienie powyższego jest warunkiem współpracy handlowej.
4. W przypadku braku możliwości zapoznania się z OWH Nabywca zobowiązany jest poinformować o tym EKOWODROL przed złożeniem zamówienia, pod rygorem uznania, iż zapoznał się z OWH i je bezwarunkowo akceptuje.
5. Złożenie zamówienia, oznacza akceptację OWH przez Nabywcę. Jeżeli Nabywca składając zamówienie zaakceptował OWH, to przyjmuje się, że akceptuje OWH również przy wszystkich następnych zamówieniach.
6. OWH mają pierwszeństwo przed warunkami realizacji umów zakupu u Nabywcy, nawet jeżeli Nabywca w jakimkolwiek przedłożonym EKOWODROL dokumencie, stwierdza inaczej i nie są akceptowane przez EKOWODROL.

OFERTA CENOWA

7. Oferta Cenowa nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
8. Oferta Cenowa jest przygotowywana w oparciu o informacje, przekazane przez Nabywcę i dotyczące Produktów, których nabyciem zainteresowany jest Nabywca, w tym w szczególności w oparciu o przekazane EKOWODROL rysunki, szkice, specyfikacje lub dostarczone szablony.
9. EKOWODROL zastrzega sobie prawo zmiany cen jednostkowych Produktów, w przypadku wzrostu cen surowców wykorzystywanych przy produkcji oraz cen energii – o procentowy wzrost tych czynników cenotwórczych w stosunku do ich cen z daty Oferty Cenowej. Postanowienie to dotyczy zamówień niepotwierdzonych oraz potwierdzonych przez EKOWODROL, jeżeli ich realizacja ma nastąpić później niż w terminie 90 dni od dnia ich potwierdzenia.

PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY

1. Zamówienia na Produkty EKOWODROL objęte Ofertą Cenową należy składać wyłącznie w formie pisemnej określając rodzaj Produktu, wymiary, jego ilość, a także oczekiwany termin realizacji. Brak określenia terminu realizacji poczytuje się jako akceptację terminu wskazanego przez EKOWODROL.
2. Zamówienie Nabywcy (zwane dalej Zamówieniem) jest uważane za ofertę zakupu w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. EKOWODROL może przyjąć Zamówienie w części lub je odrzucić bez podawania przyczyny w terminie 10 dni roboczych od jego otrzymania. Przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje poprzez pisemne potwierdzenie przez EKOWODROL Zamówienia Nabywcy (zwane dalej Potwierdzeniem Zamówienia).
4. W przypadku różnic pomiędzy Zamówieniem, a Potwierdzeniem Zamówienia, postanowienia Potwierdzenia uznaje się za wiążące, o ile Nabywca w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Potwierdzenia nie zgłosił pisemnych zastrzeżeń i nie przesłał ich e-mailem na adres wskazany

w Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku przesłania przez Nabywcę zastrzeżeń do Potwierdzenia Zamówienia, przestaje ono Strony wiązać, chyba, że EKOWODROL zaakceptuje zastrzeżenia Nabywcy w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zastrzeżeń.

5. Wiążąca umowa dostawy (zwana dalej Umową) zostaje zawarta z chwilą pisemnego Potwierdzenia przez EKOWODROL Zamówienia Nabywcy, do którego Nabywca nie wniósł zastrzeżeń chyba, że EKOWODROL zaakceptował zastrzeżenia Nabywcy, wówczas Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez EKOWODROL tych zastrzeżeń. Brak Potwierdzenia Zamówienia nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, ZAPŁATA CENY

1. Dostawa będzie mieć miejsce w terminie uzgodnionym i wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeśli w Ofercie Cenowej nie uwzględniono kosztu transportu przyjmuje się, że dostawa następuje zgodnie z Incoterms 2010 na warunkach EXW ul. Połczyńska 71A, 75-811 Koszalin, Polska.
2. Zmiany wprowadzane przez Nabywcę po złożeniu Zamówienia dotyczące: adresów, terminów dostawy, rodzajów i ilości Produktów, opakowania, itp. są możliwe wyłącznie za pisemną zgodą EKOWODROL. Wszelkie ustne oświadczenia pracowników EKOWODROL aby stały się wiążące, wymagają pisemnego potwierdzenia. Zmiany wprowadzone przez Nabywcę mogą skutkować zmianą wartości zamówienia.
3. Nabywca zobowiązany jest dokonać odbioru jakościowego i ilościowego dostarczonych Produktów. Reklamacji ilościowych Produktów, w zakresie opakowań zbiorczych, nie uwzględnia się o ile nie zostaną zgłoszone przy ich odbiorze na dowodzie wydania (packing lista, dokument WZ, list przewozowy itp.).
4. Nabywca ma obowiązek zapewnić sprawny rozładunek dostarczonych Produktów w czasie max. 2 godzin od przybycia na miejsce dostawy (nie dotyczy dostaw realizowanych zgodnie z Incoterms 2010 na warunkach EXW i FCA). W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w rozładunku Nabywca może zostać obciążony dodatkowymi opłatami naliczonymi przez przewoźnika lub EKOWODROL.
5. Jeżeli dostawa następuje zgodnie z Incoterms 2010 na warunkach EXW Połczyńska 71A, 75-811 Koszalin, Polska. Odbiór Produktów musi nastąpić w terminie 14 dni od powiadomienia Nabywcy o gotowości EKOWODROL do wydania Produktów. Po przekroczeniu tego terminu EKOWODROL może naliczyć koszty składowania Produktów wg stosowanych w Ekowodrol opłat.
6. Nabywca zobowiązany jest zapłacić za Produkty zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie Cenowej albo w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym żadne odliczenia lub potrącenia nie są dozwolone bez pisemnej zgody EKOWODROL. Brak zapłaty ceny w terminie płatności uprawnia EKOWODROL do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej za opóźnienie w zapłacie.
7. EKOWODROL ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Nabywca nie zapłaci należnej przedpłaty, o ile obowiązek jej zapłacenia wynika z Oferty Cenowej lub Potwierdzenia Zamówienia. W tym przypadku bieg terminu realizacji Zamówienia jest liczony od dnia wpływu przedpłaty na rachunek bankowy EKOWODROL.
8. EKOWODROL ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Nabywca nie zapłacił należności wynikających z realizacji poprzednich Zamówień, których termin zapłaty upłynął. W takim przypadku EKOWODROL zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy kosztami poniesionymi w związku z realizacją odrzuconych zamówień.
9. Datą zapłaty za zakupione Produkty jest data uznania rachunku bankowego EKOWODROL.

SIŁA WYŻSZA

1. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się zdarzenie, zaistniałe po zawarciu Umowy którego nie można było przewidzieć ani któremu nie można się było przeciwstawić, działając z należytą starannością (art. 355 § 2 k.c.), które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do EKOWODROL, jak i Nabywcy, w szczególności jeśli wykonanie obowiązków wynikających z Umowy jest niemożliwe z powodu niepokoju społecznych, strajku, lokautu, walk wewnętrznych, rewolt, zamieszek, aktów terrorizmu lub sabotażu, działań wojennych, blokady portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazu importu lub eksportu lub innych działań władz, epidemii, trzęsienia ziemi, powodzi i innych klęsk żywiołowych, których Strony nie mogą przewidzieć
2. W razie wystąpienia przypadku siły wyższej, Strona dotknięta zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań kontraktowych na czas występowania siły wyższej i uzgodnione terminy zostaną

odpowiednio przedłużone. Dotyczy to także przypadku, gdy wydarzenia takie będą miały miejsce u poddostawców EKOWODROL i będą miały wpływ na dochowanie uzgodnionych terminów.

3. Strona, która ze względu na siłę wyższą nie może wypełnić swoich zobowiązań, niezwłocznie pisemnie powiadomi o tym zdarzeniu drugą Stronę, informując jednocześnie jaki to będzie miało wpływ na realizację zobowiązań. Poza tym Strona dotknięta działaniem siły wyższej powinna w ciągu 10 dni od zaistnienia przypadku siły wyższej przedłożyć drugiej stronie zaświadczenie Izby Handlowej swojego kraju potwierdzające fakt występowania okoliczności uzasadniających zaistnienie siły wyższej.
4. O ustaniu siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą Stronę celem ustalenia nowego terminu realizacji zobowiązań umownych.

OPÓŹNIENIE W DOSTAWIE

EKOWODROL może wstrzymać dostawę przekraczając termin określony w Umowie, jeśli wartość istniejących już zobowiązań Nabywcy wobec EKOWODROL przekracza wartość limitu kredytowego przyznanego Nabywcy przez EKOWODROL lub firmę ubezpieczeniową. Do wartości zobowiązań Nabywcy wlicza się także zobowiązania jeszcze niewymagalne. Prawo wstrzymania trwa do czasu uregulowania zobowiązań przez Nabywcę.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKOWODROL

1. EKOWODROL zapewnia zgodność stanu technicznego Produktów z normami i certyfikatami wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa dotyczące zastosowania Produktów.
2. EKOWODROL oświadcza, że Produkty odpowiadają opisowi zawartemu w pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia oraz specyfikacji wynikającej ze wskazanych w nim dokumentów.
3. EKOWODROL udziela gwarancji na Produkty na okres 12 miesięcy od daty dostawy. EKOWODROL ponosi względem Nabywcy odpowiedzialność z tytułu rękojmi w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji.
4. Odpowiedzialność EKOWODROL z tytułu rękojmi oraz gwarancji obejmuje uszkodzenia/wady Produktów spowodowane niewłaściwą jakością surowców lub defektami produkcyjnymi.
5. Odpowiedzialność EKOWODROL z tytułu rękojmi oraz gwarancji nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych (takich jak pęknięcia, zarysowania, wylupania itp.), spowodowanych oddziaływaniem innych przedmiotów na powierzchnię,
 - b. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub konserwacji (czyszczenia) Produktu;
 - c. uszkodzeń powstałych na skutek gwałtownych zmian temperatury;
 - d. uszkodzeń powstałych na skutek wewnętrznych naprężeń w Produkcie, spowodowanych niewłaściwą techniką montażu przez Nabywcę, zastosowaniem niewłaściwych materiałów montażowych, użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem lub wadą konstrukcyjną elementów, w których Produkt był zamontowany;
 - e. wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku złego lub niezgodnego z zaleceniami producenta przechowywania przed zainstalowaniem, w tym zwłaszcza nieskutecznego zabezpieczenia przed bezpośrednim oddziaływaniem czynników zewnętrznych takich jak niewłaściwe warunki atmosferyczne lub oddziaływania mechaniczne;
 - f. uszkodzenia oprzyrządowania na Produkcie, jeśli uszkodzenie takie zostało spowodowane niewłaściwym użytkowaniem i/lub montażem elementów współpracujących z tym oprzyrządowaniem oraz innymi błędami popełnionymi w trakcie montażu Produktu;
 - g. jakichkolwiek uszkodzeń Produktu, jeśli przy przechowywaniu, montażu lub eksploatacji Produktu nie były przestrzegane wytyczne i zalecenia instrukcji postępowania, o ile takowa była dostarczona wraz z Produktem lub umieszczona na stronie internetowej www.ekowodrol.pl;
 - h. wad określanych jako niewłaściwy kolor Produktu, w przypadku, jeżeli uzgodnienia koloru z Nabywcą opierały się na znormalizowanych paletach kolorystycznych bez akceptacji przez Klienta dostarczonych próbek wzorcowych;
 - i. uszkodzeń/wad Produktów powstałych przy ich użytkowaniu lub montażu/demontażu, wynikłych ze specyfiki ich użytkowania lub montażu, jeśli taka specyfika nie została przekazana do EKOWODROL w formie pisemnej przez Klienta w ramach dokumentacji (opis czynników, na działanie których narażone będą Produkty przy ich montażu i użytkowaniu, np.: siła drgań, zakres temperaturowy itp.).

6. EKOWODROL ponosi względem Nabywcy odpowiedzialność za zawinione przez EKOWODROL niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jednakże zakres odpowiedzialności ogranicza się wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, i nie może przewyższać łącznie kwoty wartości zamówienia, a odpowiedzialność z tytułu wspomnianej powyżej rękojmi i gwarancji na Produkty nie może przewyższać wartości wadliwych Produktów. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wad w dostarczonych Produktach Nabywca, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej mu gwarancji oraz uprawnień z tytułu rękojmi, zobligowany jest niezwłocznie – nie później niż w terminie 5 dni po wykryciu wady, przesać zgłoszenie reklamacyjne pracownikom Działu Sprzedaży EKOWODROL e-mailem na adres wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez EKOWODROL pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego. Nabywca jest zobligowany do zabezpieczenia wadliwego Produktu w celu umożliwienia EKOWODROL dokonania jego badania - ustalenia przyczyn jego wadliwości. Niezabezpieczenie reklamowanego Produktu - uniemożliwiające EKOWODROL dokonanie jego badania – skutkuje brakiem odpowiedzialności EKOWODROL za zgłoszone wady.
8. Uznanie zgłoszonej reklamacji zobowiązuje EKOWODROL do naprawy wadliwego Produktu, dostarczenia nowego Produktu wolnego od wad lub zwrotu ceny zakupu Produktu – wedle wyboru EKOWODROL.
9. Odpowiedzialność EKOWODROL z tytułu wad Produktów nie obejmuje zwrotu kosztów montażu, demontażu, transportu Produktów oraz innych kosztów, szkód i utraconych korzyści po stronie Nabywcy.
10. Określona wyżej odpowiedzialność EKOWODROL z tytułu rękojmi za wady oraz z tytułu udzielonej gwarancji jakości powstaje jedynie w przypadku dokonania zapłaty ceny za objęte zgłoszeniem reklamacyjnym Produkty.
11. Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie będą rozpatrywane tylko w przypadku dostarczenia protokołu uszkodzeń podpisanego przez kierowcę / spedytora / przewoźnika i po umieszczeniu informacji o uszkodzeniach na dowodach wydania (packing list, dokument WZ, itp.) oraz po przesłaniu dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego towaru na środku transportu (przed rozładunkiem) z pokazaniem numeru identyfikacji środka transportu na adres: szuster.system@ekowodrol.pl

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. EKOWODROL oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie ryzyka odpowiedzialności cywilnej EKOWODROL wobec Nabywcy za szkody rzeczowe jak i osobowe - w zakresie odpowiedzialności cywilnej deliktowej, kontraktowej, odpowiedzialności cywilnej z tytułu wad produktów i wykonanych usług oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody środowiskowe wraz z pokryciem wszelkich działań i prac zmierzających do usunięcia powstałych szkód środowiskowych. Aktualna wartość ubezpieczenia określona w polisie dotyczy łącznie całego zakresu ubezpieczenia, na jedno i wszystkie zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. Takie ubezpieczenie nie musi odnosić się wyraźnie do konkretnej Umowy, lecz jest ubezpieczeniem EKOWODROL w związku z prowadzoną działalnością i/lub posiadaniem mieniem, którego zakres obejmuje szkody zaistniałe w związku z realizacją poszczególnych Umów.
2. Na prośbę Nabywcy EKOWODROL zobowiązuje się przesać kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej.
3. W sytuacji, gdy Nabywca wymaga szerszego zakresu ubezpieczenia (poza standardowym ubezpieczeniem, posiadany przez EKOWODROL, o którym mowa w pkt. 46 powyżej) albo też chce zabezpieczyć Umowę gwarancją (advance payment guarantee, performance guarantee/performance bond, warranty surety / warranty bond, LC), zobowiązany jest poinformować o tym EKOWODROL przed złożeniem Zamówienia. Koszt wymienionego dodatkowego ubezpieczenia / zabezpieczenia zostanie wyceniony i powiększy wartość Zamówienia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych mają charakter wiążący wobec wszystkich Zamówień Nabywcy realizowanych po otrzymaniu Oferty Cenowej, przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWH, Ofertą Cenową, Zamówieniem Klienta lub Potwierdzeniem Zamówienia, ustala się następującą hierarchię obowiązywania ich postanowień:
 - a. Potwierdzenie Zamówienia,

- b. Ogólne Warunki Handlowe "EKOWODROL" SA,
- c. Zamówienie,
- d. Oferta Cenowa,

oraz regułę wykładni, zgodnie z którą, w razie różnic postanowień zawartych w ww. dokumentach wiążące jest postanowienie zawarte w dokumencie wymienionym w ppkt oznaczonym pierwszą w kolejności literą alfabety.

2. W zakresie nieuregulowanym w dokumentach wymienionych w pkt. 49 powyżej, znajduje zastosowanie – prawo polskie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zawartej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980r.
3. Nie dopuszcza się cesji praw wobec EKOWODROL, wynikających z zawartej z EKOWODROL umowy, bez pisemnej zgody EKOWODROL.
4. Wszelkie spory mogące powstać w wyniku realizacji Umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny w Koszalinie