

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ZAKUPU

## Fabryki Armatury Hawle Spółka z o.o.

### Postanowienia ogólne:

1. Przedstawione poniżej Ogólne Warunki Sprzedaży i Zakupu (OWSZ) Fabryki Armatury Hawle Spółka z o.o. (dalej Hawle), dotyczą realizacji zakupu i sprzedaży przez Hawle. Odstępstwa od postanowień są tylko wtedy wiążące, jeżeli zostały potwierdzone przez Hawle pisemnie.
2. Warunki uznane są za przyjęte, jeżeli w ciągu 3 dni od daty otrzymania oferty, zamówienia, potwierdzenia zamówienia lub faktury nie zostało złożone pisemne zastrzeżenie.
3. Zastrzeżenie klienta upoważnia Hawle do wycofania ofert oraz anulowania złożonych zamówień.
4. Odmienne od określonych w OWSZ warunki handlowe klienta są dla Hawle niezobowiązujące, także wtedy, gdy Hawle nie wniesie wyraźnego zastrzeżenia.
5. Odbiór towaru przez klienta oznacza akceptację warunków Hawle.

### Oferty:

1. Warunki zawarte w ofertach Hawle mogą ulegać zmianom.
2. Dokumenty związane z ofertami Hawle objęte są zastrzeżeniem własności. Nie mogą one zostać udostępnione osobom postronnym lub użytkowane dla innych celów.

### Ceny:

1. Na produkty i usługi Hawle obowiązują ceny podane w cenniku, z doliczeniem podatku VAT.
2. Ceny towaru przygotowanego do odbioru obejmują opakowanie bez palet EUR. Palety muszą zostać zwrócone. W przypadku niezwrócenia palet ich kosztami obciążony zostanie odbiorca. Pozostałe opakowania nie wymagają zwrotu.

### Przyjęcie zamówienia:

1. Pisemne potwierdzenie zamówienia przez Hawle oznacza przyjęcie go do realizacji.
2. Wszelkiego rodzaju ustalenia ustne lub telefoniczne dokonane przez pracowników Hawle, a także uzupełnienia lub zmiany są dla Hawle tylko wtedy zobowiązujące, jeśli zostały potwierdzone pisemnie.

### Warunki odbioru towaru:

1. Dostawy wyrobów Hawle odbywają się na warunkach EXW (z fabryki w Koziegłowach oraz z filii Hawle). Za datę dostawy uważa się datę wydania towaru z magazynu Hawle (datę wystawienia dokumentu WZ).
2. Na pisemne życzenie klienta i na jego koszt Hawle przesyła towar na wskazany adres.
3. Ryzyko transportu ponosi odbiorca, jedynie w przypadku dostawy wyrobów transportem Hawle, odpowiedzialność przejmuje dostawca.
4. Koszty transportu ponosi składający zamówienie.
5. Wymiana lub zwrot towaru wymagają pisemnego potwierdzenia, a ryzyko i koszty z nimi związane ponosi składający zamówienie.

### Ryzyko:

Od momentu wydania towaru kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z towarami.

### Terminy dostaw:

1. Terminy odbioru zamówionego towaru ustalone są w potwierdzeniu zamówienia.
2. Przypadki siły wyższej oraz inne niezależne od Hawle okoliczności, mogące spowodować zakłócenia w realizacji zamówienia, w szczególności opóźnienia dostaw poddostawców oraz zakłócenia przebiegu produkcji, upoważniają Hawle do zmian w terminach dostaw.

### Gwarancja:

1. Okres gwarancji na produkty Hawle, w zależności od asortymentu, wynosi 2, 5 lub 10 lat od daty sprzedaży. Hawle zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dla swoich wyrobów na rzecz użytkowników na terenie Polski.
2. Hawle nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwego transportu, magazynowania, nieprofesjonalnego

montażu lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem opisany w katalogu Hawle lub szczegółowo wymienionym w umowie.

3. Stwierdzenie ukrytej wady wyrobu lub wadliwej funkcji wymaga natychmiastowego pisemnego powiadomienia Hawle i umożliwienia oceny bezpośrednio na miejscu jeszcze przed ewentualnym demontażem wyrobu.
4. Dokumentem upoważniającym do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest faktura wystawiona przez Hawle.
5. Tryb dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji reguluje Kodeks Cywilny i postanowienia niniejszych OWSZ. W przypadku usługi gwarancyjnej (naprawa lub wymiana) kupujący nie ma prawa do odstąpienia od umowy.
6. Hawle jest ubezpieczone od następstw szkód powstałych w wyniku wad tkwiących w dostarczonych wyrobach. Odpowiedzialność Hawle ogranicza się do rzeczywistych strat, mających bezpośredni związek przyczynowy z wadą reklamowanego wyrobu.

### Prawo własności:

Dostarczone wyroby pozostają własnością Hawle do chwili uiszczenia zapłaty przez kupującego.

Zastaw, przejęcie lub inne dyspozycje osób trzecich wymagają natychmiastowego poinformowania Hawle. Wszelkie koszty związane z odzyskaniem własności przez Hawle ponosi kupujący.

### Warunki płatności:

1. Dopuszcza się następujące formy płatności za dostarczany towar:
  - przedpłata,
  - zapłata przy odbiorze towaru,
  - sprzedaż z odroczonym terminem płatności (standardowo 21 dni),
2. Sprzedaż z odroczonym terminem płatności, jest możliwa tylko w sytuacji, gdy:
  - kupujący zabezpieczy wykonanie płatności np. poprzez gwarancję bankową,
  - zobowiązania kupującego, wynikające ze sprzedaży z odroczonym terminem płatności, zostaną objęte ubezpieczeniem.
3. Ewentualna wysokość skonta jest ustalana indywidualnie.
4. Procedurę objęcia ubezpieczeniem zobowiązań poszczególnych klientów zajmuje się Hawle i ponosi w związku z tym stosowne koszty. Kupujący jest zobowiązany do współpracy w tym zakresie ze wskazaną przez Hawle firmą ubezpieczeniową, w szczególności jest zobowiązany do udostępnienia firmie ubezpieczeniowej wszelkich informacji niezbędnych do oceny wiarygodności finansowej kupującego.
5. W sytuacji, gdy kupujący nie dokona spłaty swoich zobowiązań w terminie, Hawle uruchomi odpowiednie procedury windykacyjne. Hawle ma prawo bez dodatkowych uzgodnień obciążyć kupującego poniesionymi kosztami działań windykacyjnych.

### Wypełnienie warunków umowy:

1. W razie niezachowania przez nabywcę ustalonego terminu płatności, będą naliczane odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej.
2. W wypadku stwierdzenia niewiarygodności kredytowej nabywcy lub nieterminowego płacenia zaległych rachunków, następuje wstrzymanie dostaw.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami OWSZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd rzeczowo właściwy dla miasta Poznań.