

Poniższe **Ogólne Warunki Sprzedaży** (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do sprzedaży produktów oraz usług (zwanych dalej „Produktami”) przez Sobtrade spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jowisza 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000087063, NIP 118-162-06-80, REGON 002030488, zwaną dalej „Sprzedającym”. „Kupujący” oznacza przedsiębiorcę zawierającego ze Sprzedającym umowę sprzedaży na podstawie Zamówienia złożonego Sprzedającemu na zasadach określonych w niniejszych OWS.

#### Art. 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze OWS są wiążące zarówno dla Sprzedającego, jak i dla Kupującego. Przedstawienie przez Kupującego warunki handlowe nie wiąże Sprzedającego, chyba, że wprost potwierdzi ich zastosowanie. Jeśli Sprzedający i Kupujący zawrą pomiędzy sobą odrębną Umowę potwierdzoną pisemnie przez obie strony to w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS a Umową znaczenie nadrzędne mają postanowienia Umowy.
- OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej w dniu składania przez niego zamówienia (zwanego dalej „Zamówieniem”) i wiąże Kupującego z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą zawarcia jakiegokolwiek Umowy sprzedaży lub Umowy o współpracy zarówno zawieranej jednorazowo, jak i o charakterze ciągłym a dotyczącej sprzedaży Produktów przez Sprzedającego, która zawiera w sobie odniesienie do OWS.
- OWS dostępne są również na stronie internetowej [www.sobtrade.pl](http://www.sobtrade.pl).
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania.
- Informacje udzielane przez Sprzedającego** w jakiegokolwiek formie i postaci, w szczególności oferty, ulotki, ogłoszenia, reklamy oraz cenniki, nie mają charakteru oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie są wiążące dla Sprzedającego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, bądź złożenia Zamówienia. Każda informacja, bez względu na to, czy pochodzi od Sprzedającego czy od jednego z jego kontaktów handlowych – odnośnie wagi, wymiarów, wydajności, objętości, danych technicznych w katalogu, opisie, prospekcie, reklamie, ilustracji, rysunkach itp. będzie uznawana za informację o charakterze orientacyjnym i będzie wiążącą jedynie wtedy, jeśli dana informacja zostanie wyraźnie potwierdzona w ofercie i/lub w potwierdzeniu Zamówienia. Szczegółowe wymogi Kupującego będą wiążące jedynie w takim stopniu, w jakim zostały potwierdzone przez Sprzedającego na piśmie.
- Rysunki i opisy.** Wszelkie rysunki i dokumentacja techniczna przekazane Kupującemu pozostaną własnością Sprzedającego i zostaną zwrócone na żądanie. Rysunki, dokumentacja techniczna i inne informacje techniczne nie będą wykorzystywane bez zgody Sprzedającego w jakimkolwiek innym celu poza przewidzianym w momencie przekazywania i nie będą kopiowane, reprodukowane ani przekazywane stronie trzeciej bez zgody Sprzedającego.
- Aktualny cennik** Produktów stosowanych przez Sprzedającego jest przedstawiany na piśmie Kupującemu przed zawarciem Umowy lub przed złożeniem Zamówienia i stanowi integralną część Umowy stron. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostosowania uzgodnionych cen w przypadku zmiany kursów wymiany walut, wzrostu cen materiałów, interwencji rządowych lub innych okoliczności poza kontrolą Sprzedającego, mających wpływ na wzrost kosztów realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego.
- Cena sprzedaży** podana przez Sprzedającego jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką podatku.
- W przypadku komunikacji pomiędzy Stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej Strony obowiązujące są przysłać wiadomości e-mail za **potwierdzeniem odczytania e-maila**.
- Do Umów zawieranych przez Strony nie stosuje się przepisu art. 68<sup>1</sup> k.c., chyba że Strony zawrą pisemnie postanowienie odmiennej treści.

#### Art. 2 ZAMÓWIENIA

Na podstawie pisemnego Zamówienia złożonego przez Kupującego następuje złożenie oferty zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedającym.

1. **Sposób składania Zamówienia.** Zamówienie może być złożone jedynie w formie pisemnej jednym ze sposobów:

- drogą pocztową na adres Sprzedającego: ul. XXX-lecia PRL 4g, 07-132 Ostrowiec;
- faksem na numer: (25) 675 55 36;
- drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Sprzedającego, także z wykorzystaniem elektronicznego formularza Zamówienia, jeżeli Sprzedający zamieści taki formularz na stronie internetowej: <http://www.sobtrade.pl/>.

2. **Zamówienie musi zawierać:**

- dane Kupującego: firmę, oznaczenie formy prawnej, adres, nr telefonu, nr faksu, NIP, imię i nazwisko składającego Zamówienie w imieniu Kupującego,
  - oznaczenie zamawianych Produktów poprzez podanie ich nazw i ilości, a także indeksów stosowanych przez Sprzedającego dla ich oznaczenia oraz cen zamawianego Produktu podaną przez Sprzedającego w cenniku udostępnionym Kupującemu lub ofercie złożonej przez Sprzedającego,
  - termin i miejsce odbioru Produktów,
  - czytelny podpis Kupującego lub osoby zamawiającej uprzednio do tego upoważnionej przez Kupującego.
3. W przypadku stałej współpracy z Kupującym, w szczególności polegającej na tzw. sprzedaży Produktów o charakterze ciągłym, Zamówienie może nie wskazywać konkretnej ceny Produktu, lecz może odsyłać do bieżących cen stosowanych w sprzedaży tych Produktów przez Sprzedającego, przedstawionych wcześniej Kupującemu.
- W przypadku nieokreślenia terminu odbioru Produktów przyjmuje się, że Kupujący odbierze Produkt niezwłocznie po zawiadomieniu przez Sprzedającego o możliwości odbioru Produktów.
  - Koszty transportu, ubezpieczenia oraz niestandardowego opakowania ponosi Kupujący, chyba że strony postanowią inaczej.
  - Zamówienie złożone po godz. 13-tej danego dnia traktuje się za Zamówienie złożone pierwszego dnia roboczego następującego po faktycznym dniu złożenia takiego Zamówienia.
  - Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.**
    - Oferta nabyca nie jest przyjęta do momentu wystawienia przez Sprzedającego **pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji** i dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji Umowę uważa się za zawartą.
    - Potwierdzenie przyjęcia przez Sprzedającego Zamówienia do realizacji następuje co do zasady za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem albo drogą pocztową (na wskazany w Zamówieniu adres poczty elektronicznej, numer faksu, adres). Sprzedający wskazuje w potwierdzeniu swój numer wewnętrzny nadany Zamówieniu.
  - Anulowanie (wycofanie)** Zamówienia przez Kupującego może być dokonane wyłącznie za zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie elektronicznej lub pisemnie. Kupujący cofający Zamówienie zobowiązany jest, według wyboru Sprzedającego, do zapłaty na jego rzecz:
    - kary umownej w wysokości: 25% wartości Zamówienia netto dla Produktów sprzedawanych według standardowego cennika lub 100% wartości Zamówienia netto dla Produktów sprzedawanych na podstawie ofert specjalnych;
    - oraz ewentualnych kosztów specjalnych poniesionych przez Sprzedającego w związku z realizacją tego Zamówienia.

9. Sprzedający jest uprawniony do **odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji**, w szczególności w przypadku:

- złożenia Zamówienia na kwotę do 500,00 PLN netto (słownie: pięćset złotych) – w tym przypadku Sprzedający może uzależnić przyjęcie Zamówienia od obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości minimum 60 PLN netto (słownie: sześćdziesiąt złotych);
- opóźnienia Kupującego w zapłacie jakichkolwiek zobowiązań pieniężnych należnych Sprzedającemu z jakiegokolwiek tytułu lub naruszenia przez Kupującego jakichkolwiek zobowiązań wobec Sprzedającego wynikających z umów wcześniej zawartych pomiędzy Stronami;
- posiadania przez Sprzedającego informacji o słabej kondycji finansowej Kupującego.

#### Art. 3 DOSTAWA I ODBIÓR PRODUKTÓW

- Wydanie Produktów następuje w terminie określonym przez Sprzedającego na potwierdzeniu Zamówienia lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony. Warunkiem wydania Produktów jest uregulowanie przez Kupującego ustalonych wcześniej wszelkich zobowiązań pieniężnych należnych Sprzedającemu.
- Zastrzega się prawo Sprzedającego do wydania Produktów różniących się od Produktów określonych w Umowie w przypadku, gdy zmiany takie dokonane zostały przez producenta w danym modelu lub typie Produktów w związku Umowy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będą mieć wpływu na funkcjonalność, jakość i wytrzymałość Produktów, a modyfikacje mogą zostać dokonane bez zmiany uzgodnionych specyfikacji technicznych. Dostarczenie Produktów różniących się od określonych w Umowie w takim zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy odbioru Produktów.
- O ile nie ustalono inaczej, Produkty dostarczane będą Kupującemu poprzez przewoźnika zleconego przez Sprzedającego do miejsca określonego przez Kupującego, jako miejsce dostawy w Zamówieniu.
- Sprzedający jest upoważniony do dokonywania częściowych dostaw.
- Dostawę uważa się za zrealizowaną z chwilą dostarczenia Produktów do miejsca wskazanego jako miejsce dostawy.
- Własność Produktów, z zastrzeżeniem art. 7, oraz ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Produktów przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą osobistego odbioru Produktów przez Kupującego lub z chwilą wydania Produktów Przewoźnikowi – zgodnie z datą dokumentu WZ.
- W momencie odbioru Produktów Kupujący zobowiązany jest do **sprawdzenia ilości i jakości** odbieranych Produktów w zakresie wad nie ukrytych z dołożeniem należytej staranności oraz **pisemnego potwierdzenia dokonania odbioru** na dokumentach załadunkowych i listach przewozowych przewoźnika oraz na kopii dokumentu WZ i/lub na innym dokumencie potwierdzającym dostawę Produktów a potwierdzenie to powinno zawierać:
  - datę dokonania odbioru Produktów,
  - pieczęć firmową Kupującego, a w przypadku jej braku – dokładne oznaczenie Kupującego,
  - imię i nazwisko, nr dowodu osobistego oraz czytelny podpis **osoby upoważnionej** do odbioru Produktów w imieniu Kupującego.

- Potwierdzenie dokonania odbioru jest jednoznaczne z potwierdzeniem braku zastrzeżeń, co do ilości i jakości otrzymanych Produktów, jeżeli Kupujący nie sporządzi protokołu odbioru z zastrzeżeniami do dostarczonego Produktu.
- Reklamacja dostawy.** Jeżeli przy odbiorze Produktów stwierdzono braki/nadwyżki ilościowe albo jeżeli posiadają one wady fizyczne, Kupujący jest obowiązany - pod rygorem uznania, że Sprzedający wydał Kupującemu Produkty w ilości i jakości zgodnej z Zamówieniem - przy udziale przewoźnika sporządzić **protokół reklamacyjny** z dokładnym opisem rozbieżności oraz odnotować ten fakt również na kopii dokumentu WZ / listu przewozowego. Kupujący zobowiązany jest przelać protokół reklamacyjny do Sprzedającego na adres mailowy [reklamacje@sobtrade.pl](mailto:reklamacje@sobtrade.pl) w dniu odbioru Produktów lub najpóźniej w następnym dniu roboczym.
- Złożenie reklamacji, co do ilości Produktu nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny w terminie płatności, w części odpowiadającej cenie za Produkty wydane Kupującemu.
- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu wydania Produktu (dostawy) wskutek okoliczności, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność, Kupujący jest zobowiązany przed skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, do wyznaczenia Sprzedającemu dodatkowego terminu do wydania Produktu (dostawy), co najmniej 30 dni od terminu wydania określonego w Umowie.
- W przypadku nieodebrania Produktów przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczenia kary umownej zgodnie z Art.2 pkt. 8. a) OWS. Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego w wyniku takiego opóźnienia, w tym w szczególności obowiązany jest pokryć wszelkie koszty przechowania i ubezpieczenia Produktów. Wszelkie koszty poniesione wskutek tego przez Sprzedającego będą refakturowane na Kupującego.
- Żądanie przez Kupującego przesunięcia wysyłki zamówionych Produktów jest równoznaczne z nieodebraniem Produktów przez Kupującego w terminie, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego wskutek opóźnienia dostawy. Kupujący nie ma prawa odstąpić od realizacji Zamówienia, jednakże Sprzedający może wyrazić zgodę na takie odstąpienie.

#### Art. 4 PŁATNOŚCI

- Zapłata za Zamówiony towar powinna nastąpić bez potrąceń w terminie podanym na potwierdzeniu Zamówienia lub fakture.
- Faktury VAT są wystawiane i płatne w polskich złotych. Sprzedający dopuszcza możliwość wystawiania faktur VAT i płatności w walutach innych niż w polskich złotych, co wymaga odrębnych ustaleń w formie porozumienia pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
- W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- Jeżeli płatność nie zostanie dokonana terminowo, Kupujący zapłaci również odsetki za zwłokę naliczone od dnia wymagalności w wysokości równej odsetkom ustawowym plus koszty ponaglenia w wysokości 50 PLN netto (słownie: pięćdziesiąt złotych).
- W przypadku płatności dokonywanych przez Kupującego z opóźnieniem, Sprzedający jest uprawniony, bez względu na odmienną dyspozycję Kupującego, zaliczyć daną płatność w pierwszej kolejności na związane z nią odsetki za opóźnienie.
- Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności lub dokonania potrącenia jakiegokolwiek roszczenia Kupującego, chyba że Sprzedający wyraził zgodę na takie potrącenie.

#### Art. 5 REKROJMIA I GWARANCJA

- Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rekojmii, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rekojmii za wady jest niedopuszczalne.
- Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane Produkty, które w czasie 12 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury sprzedaży, zgodnie z badaniem Sprzedającego okazały się wadliwe wskutek wad fabrycznych pod warunkiem montażu zgodnie z instrukcją i eksploatacji zgodnej z warunkami technicznymi oraz parametrami określonymi pisemnie w ofercie przez Sprzedającego. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie montażu i eksploatacji, jak również uszkodzeń powstałych w wyniku niezdefiniowanych stanów eksploatacji, wad projektowych instalacji, błędów w zapytaniu ofertowym czy montażu, lub użytkowania niezgodnie z instrukcją Sobtrade Sp. z o.o. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia gumy w tym mikroskopałki spowodowanych starzeniem cieplnym. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązuje się według własnego wyboru, naprawić wadliwe Produkty lub wymienić je na nowe. Odpowiedzialność Sobtrade Sp. z o.o. ograniczona będzie wyłącznie do wymiany lub naprawy wadliwego wyrobu.
- Sprzedający zastrzega, że zarysowania na gumie spowodowane są naturalnymi właściwościami gumy, nie wpływają na jakość oraz parametry pracy Produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.
- W przypadku wykrycia uchybienia wady fizycznej jakościowej Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o wykrytych wadach, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia wykrycia wad; zawiadomienia wraz z podaniem numeru i daty faktury sprzedaży Produktu, którego ono dotyczy dokonuje się na adres mailowy: [reklamacje@sobtrade.pl](mailto:reklamacje@sobtrade.pl). Sprzedający określi w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego sposób postępowania reklamacyjnego.
- Kupujący jest zobowiązany udowodnić, że rzekoma wada powstała w czasie określonym w warunkach gwarancyjnych danego Produktu. Kupujący zobowiązuje się do okazania na prośbę Sprzedającego zapisów parametrów pracy instalacji, w której zainstalowany był reklamowany Produkt.
- Na prośbę Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany zwrócić Produkt będący przedmiotem postępowania gwarancyjnego. Produkt taki zostanie przesyłany do Sprzedającego przez Kupującego, na koszt i ryzyko Kupującego, z opłaconym przewozem i ubezpieczeniem, wraz z notatką dostawy zawierającą numer i datę faktury sprzedaży tego Produktu oraz powód przesłania Produktu.
- Koszty demontażu, dostarczenia i ponownego zainstalowania poniesione przez Kupującego w celu realizacji z uprawnien z gwarancji nie będą zwracane.
- W przypadku wymiany wadliwego wyrobu, okres gwarancji zostanie przedłużony o czas, w którym wyrób pozostawał nieprzydatny do użycia.

#### Art. 6 ODPowiedzialność

- Poza odpowiedzialnością z tytułu powyższej gwarancji, wyłącza się wszelką odpowiedzialność Sprzedającego, w tym także wszelką odpowiedzialność regresową, w zakresie w jakim zezwalają na to przepisy prawa polskiego. W zakresie, w jakim odpowiedzialność za Produkt wobec osób trzecich może zostać nałożona na Sprzedającego, Kupujący zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności Sprzedającego w takim stopniu, w jakim odpowiedzialność Sprzedającego została ograniczona w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Kupujący zobowiązany jest wystąpić jako współuczestnik przed sądem lub sądem arbitrażowym rozpatrzającym roszczenie przeciwko Sprzedającemu z tytułu szkody wyrządzonej przez Produkt. Jeżeli osoba trzecia zgłasza roszczenie dotyczące szkody opisane w niniejszym paragrafie wobec jednej ze stron umowy, strona ta niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakkolwiek szkodę (bepośrednią lub pośrednią, w tym utracone zyski), które mogą wynikać z wad lub opóźnień w dostawie Produktów lub niewłaściwego wykonania Umowy lub które mogą wynikać w związku z odpowiedzialnością za Produkt, bez względu na przyczynę błędów, opóźnienia lub wady, włączając w to lecz nie ograniczając do przestojów w produkcji, utraty zysku lub straty wartości firmy.

#### Art. 7 PRAWA DO PRODUKTÓW

W związku z zakupem, Kupujący nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej w formie licencji, patentów, praw autorskich, znaków towarowych ani żadnych innych praw własności intelektualnej związanych z Produktami.

#### Art. 8 SIŁA WYŻSZA

Sprzedający jest upoważniony do anulowania Zamówień Kupującego lub do przesunięcia terminu realizacji Zamówień i nie ponosi on odpowiedzialności za niedostarczenie, wadliwe lub opóźnione dostarczenie spowodowane w całości lub częściowo okolicznościami leżącymi poza rozsądną kontrolą Sprzedającego, takimi jak powstanie, zamieszki wśród ludności, wojna, pożar, wymogi publiczne, strajk, lokaut, spowolnienie, niedobór środków transportu, niedobór towarów, choroba lub opóźnienie lub wady w dostawie od dostawców, wypadki przy produkcji lub kontroli lub niedobór energii. W takich wypadkach Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania lub innych roszczeń wobec Sprzedającego, w zakresie, w jakim zezwalają na to przepisy prawa polskiego.

#### Art. 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w Umowie i OWS stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego, chyba że Umowa lub OWS przewidują, iż zawarta w nich regulacja danej kwestii ma charakter wyłączeniowy i tym samym wyłączając zastosowanie Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku, gdy jedno lub kilka postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży uznane zostanie za nieważne, sprzeczne z prawem lub niewykonalne, nie wpłynie to ani nie ograniczy ważności, zgodności z prawem lub wykonalności któregokolwiek z pozostałych postanowień. Tytuły i numery artykułów OWS mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich układanie.
- Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
- Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę, aby dane dotyczące istniejących lub realizowanych Umów, były gromadzone i przetwarzane przez Sprzedającego wyłącznie dla potrzeb Sprzedającego. Udostępnianie zgromadzonych danych osobom trzecim może odbywać się jedynie zgodnie z obowiązującym prawem.
- Wszelkie przewidziane w OWS zawiadomienia, oświadczenia lub zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z niniejszych OWS.
- Wszelkie spory pozostające w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy według siedziby Sprzedającego.
- Niniejsze OWS zostały zatwierdzone przez Zarząd Sobtrade Sp. z o.o. i obowiązują od dnia 08.01.2014r.