



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TIS POLSKA Sp. z o.o. 2015

O ile strony w odrębnej umowie nie postanowią inaczej, dostawa towarów pomiędzy Dostawcą a Klientem następować będzie na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, które stanowią integralną część umowy między stronami. Jakakolwiek zmiana lub uzupełnienie poniższych postanowień wymaga dla swojej skuteczności formy pisemnej.

Szczegółowe dane i charakterystyka produktów, do których odnoszą się niniejsze Ogólne Warunki są podawane jedynie orientacyjnie. T.I.S. Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania we własnych produktach zmian, które uzna za właściwe ze względów technicznych lub handlowych.

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- Dostawcy – należy przez to rozumieć T.I.S. Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, ul. Ożarowska 30D, 05-850 Ożarów Mazowiecki, Polska;
- Kliencie – należy przez to rozumieć podmiot, któremu, lub na zlecenie którego, Dostawca ma dostarczyć zamówione produkty, na podstawie jakiegokolwiek wiążącej strony umowy lub zamówienia złożonego przez Klienta u Dostawcy;
- Towarach – należy przez to rozumieć produkty sprzedawane przez Dostawcę;
- Zamówieniach – zamówienia dotyczące Towarów, składane przez Klienta.

### 1. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 1) Klient może złożyć Dostawcy Zamówienie faksem na numer (+48 22) 483 56 03 lub pocztą elektroniczną na adres [info@tispolska.pl](mailto:info@tispolska.pl). Zamówienie powinno określać dokładną ilość i rodzaj Towarów, datę oczekiwaną dostawy, podmiot lub osobę upoważnioną do odbioru Towarów.
- 2) Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS-ów oraz cennika Dostawcy.
- 3) Zamówienia będą uważane za przyjęte przez Dostawcę po wyraźnym potwierdzeniu przez niego Zamówienia, w tym w szczególności rodzaju i ilości zamawianych Towarów oraz warunków dostawy.
- 4) Jeżeli Klient jest zainteresowany otrzymaniem jakiegokolwiek certyfikatu dotyczącego Towarów, lub przeprowadzeniem oględzin lub testów, powinien poinformować Dostawcę o takim zamiarze w składanym Zamówieniu; w przeciwnym razie Dostawca będzie mógł obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami za wydanie certyfikatu, przeprowadzenie oględzin lub testów, co do których Klient zgłosił potrzebę po złożeniu Zamówienia.

### 2. WARUNKI DOSTAWY

- 1) W przypadku Zamówienia, którego wartość przekracza 2.500 zł + VAT Dostawca dostarczy Towary do miejsca wskazanego przez Klienta w granicach terytorium Polski, zgodnie z klauzulą CIP Incoterms 2000. W przypadku Zamówień, których wartość netto nie przekracza 2.500 zł + VAT Dostawca może dostarczyć Towary na ww. warunkach, za zapłatą przez Klienta zryczałtowanej opłaty transportowej w wysokości do 160 złotych + VAT. W przypadku gdy Klient nie akceptuje ww. opłaty, dostawa następuje Ex Works Duchnice, zgodnie z Incoterms 2000.
- 2) Uzgodniony przez strony termin realizacji Zamówienia ma charakter orientacyjny i nie stanowi istotnego postanowienia umowy. Jeżeli Dostawca nie jest w stanie zrealizować Zamówienia w uzgodnionym terminie z powodu okoliczności pozostających poza jego kontrolą, będzie miał prawo, jeden raz w ciągu 60 dni, zmienić termin realizacji Zamówienia. W tym celu Dostawca musi poinformować o definitywnej niemożności realizacji Zamówienia zgodnie z dokonanymi ustaleniami niezwłocznie gdy poweźmie wiadomość o okolicznościach uniemożliwiających terminową realizację Zamówienia, a w każdym wypadku najpóźniej na 30 dni przed upływem początkowo uzgodnionego terminu. W takim przypadku umowa, w zakresie dotyczącym takiego Zamówienia, ulegnie rozwiązaniu nie powodując żadnej odpowiedzialności Dostawcy, przy czym po stronie Dostawcy powstaje obowiązek zwrotu wszelkich kwot jakie uzyskał od Klienta tytułem zaliczki na poczet Zamówienia.

### 3. ODWOŁANIE I ZMIANA ZAMÓWIENIA

- 1) Klient nie może dokonać zmiany bądź odwołania Zamówienia po jego potwierdzeniu przez Dostawcę, chyba że Dostawca wyrazi zgodę na taką zmianę lub odwołanie.
- 2) W przypadku gdy zmiana lub odwołanie Zamówienia po jego potwierdzeniu nie będzie możliwa bez poniesienia przez Dostawcę dodatkowych kosztów, Klient zobowiązany będzie do zapłaty pełnej ceny sprzedaży, chyba że Dostawca zgodzi się zrzec ceny sprzedaży, częściowo lub w całości.

#### T.I.S. Polska Sp. z o.o.

ul. Ożarowska 30D, Duchnice, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel: (+48 22) 483 56 00, fax: (+48 22) 483 56 03, e-mail: [info@tispolska.pl](mailto:info@tispolska.pl), [www.tispolska.pl](http://www.tispolska.pl)

BNP Paribas Bank Polska SA PL18 1600 1374 1846 5865 5000 0001

Intesa Sanpaolo S.p.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce PL77 2660 0008 0000 1000 8001 0007

Kapitał Zakładowy: 2.200 000,00 PLN KRS 0000193659 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, REGON 015690326, NIP PL1181726591

#### **4. ODSETKI ZA OPÓŹNIENIE I DALSZE KOSZTY**

- 1) Wraz z upływem terminu płatności, Dostawca, oprócz innych uprawnień przysługujących mu zgodnie z prawem, a w szczególności prawa do rozwiązania umowy, obciąży Klienta odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia płatności.
- 2) Dostawca ponadto obciąży Klienta wszelkimi dalszymi kosztami, które poniósł w związku z opóźnieniem Klienta, na które składają się w szczególności koszty komunikowania się z Klientem, koszty i opłaty pocztowe związane z wezwaniami do zapłaty oraz wszelkie inne niezbędne koszty poniesione przez Dostawcę, w tym koszty obsługi prawnej.

#### **5. DOSTAWA**

- 1) Dostawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów jedynie do chwili ich wydania przewoźnikowi, lub – w przypadku dostawy Ex Works Duchnice - osobie wskazanej przez Klienta.
- 2) Dostawa będzie każdorazowo potwierdzana w protokole odbioru dostawy przez osobę wskazaną w Zamówieniu jako upoważniona do odbioru Towarów, sporządzanym w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron. W przypadku stwierdzenia przez Klienta jakichkolwiek uszkodzeń lub nieprawidłowości związanych z dostawą, ma on obowiązek zgłosić pisemnie uwagi na dokumentach przewozowych oraz poczynić stosowne adnotacje w protokole odbioru dostawy, a następnie w ciągu 7 dni wysłać kopie tych dokumentów Dostawcy listem poleconym wraz z odpowiednio umotywowaną reklamacją.
- 3) Dostawca zastrzega sobie własność Towarów do czasu uiszczenia przez Klienta ich pełnej ceny sprzedaży.

#### **6. GWARANCJA**

- 1) Dostawca zapewnia, że Towary są zgodne z danymi zawartymi w opisie technicznym udostępnionym przez Dostawcę oraz udziela gwarancji na Towary na okres 12 miesięcy od daty ich zakupu.
- 2) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towarów powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, użytkowania, oddziaływania, konserwacji, montażu lub innej ingerencji, które następują niezgodnie ze wskazówkami wynikającymi z materiałów przekazanych lub opublikowanych przez Dostawcę.

#### **7. REKLAMACJE**

- 1) Reklamacje dotyczące Towarów będą rozpatrywane na podstawie pisma reklamacyjnego dokładnie opisującego wady oraz okoliczności ich wykrycia, przesłanego przez Klienta faksem na numer (+48 22) 483 56 03, mailem na adres info@tispolska.pl oraz listem poleconym na adres Dostawcy.
- 2) Klient może zgłaszać reklamacje na dostarczone Towary, co do ilości - w dniu dostawy, a co do jakości - w ciągu 7 dni od wykrycia wad.
- 3) W przypadku wykrycia jakiegokolwiek wady, Klient nie może, do czasu przeprowadzenia oględzin Towarów przez Dostawcę lub udzielenia zgody na demontaż, dokonywać żadnych ingerencji w Towarach, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, chyba że dokonanie takiej ingerencji jest konieczne w celu uniknięcia zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego lub szkody w znacznych rozmiarach.
- 4) Dział kontroli jakości Dostawcy rozpatrzy reklamację Klienta najszybciej jak będzie to możliwe, oraz – gdy uzna to za stosowne - przeprowadzi oględziny wadliwych Towarów, a następnie zawiadomi go na piśmie listem poleconym o sposobie załatwienia zgłoszonej przez niego reklamacji. Jeśli Dostawca stwierdzi swoją odpowiedzialność za wady produktu, nie później niż w terminie 14 dni od daty wysłania zawiadomienia zapewni zwrot ceny sprzedaży lub wymianę danego produktu. W przypadku nieuznania reklamacji Towarów, które w danej chwili znajdować się będą w posiadaniu Dostawcy, zostaną one udostępnione Klientowi do odbioru; odbiór może nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Klientowi zawiadomienia.

#### **8. SIŁA WYŻSZA**

W przypadku uniemożliwienia wykonania zobowiązań na skutek wystąpienia siły wyższej, strona dotknięta oddziaływaniem siły wyższej – pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia drugiej strony – nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania jej zobowiązań. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od woli oraz wpływu stron, takie jak np. klęski żywiołowe, pożar, wybuch, strajk, działania administracji państwowej, zamieszki, wojny, akty terrorystyczne, niespotykane stany pogodowe, epidemie itp.

#### **9. CESJA UMOWY**

Dostawca może dokonać przeniesienia zobowiązań wynikających z umowy na inny podmiot działający w tym samym sektorze, przy zachowaniu obowiązku zawiadomienia Klienta o tym fakcie. W takim przypadku umowa wiąże Klienta oraz cesjonariusza na takich samych warunkach jak z Dostawcą.

#### **10. SĄD WŁAŚCIWY DLA EWENTUALNYCH SPORÓW**

Wszelkie stosunki pomiędzy Dostawcą a Klientem, do których znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki, podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory z nich wynikające rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

#### **T.I.S. Polska Sp. z o.o.**

ul. Ożarowska 30D, Duchnice, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel: (+48 22) 483 56 00, fax: (+48 22) 483 56 03, e-mail: info@tispolska.pl, www.tispolska.pl

BNP Paribas Bank Polska SA PL18 1600 1374 1846 5865 5000 0001

Intesa Sanpaolo S.p.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce PL77 2660 0008 0000 1000 8001 0007

Kapitał Zakładowy: 2.200 000,00 PLN KRS 0000193659 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, REGON 015690326, NIP PL1181726591